

Általános szerződési feltételek

A. RÉSZ – WEBÁRUHÁZI ÉRTÉKESÍTÉS

Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a LeoVill-2020 Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató, Eladó) által a leovill.hu honlapon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát. Amennyiben a jelen ÁSZF-fel, a Webáruház használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: LeoVill-2020 Épületgépészeti és Villanszerelő Betéti Társaság

Rövidített név: LeoVill-2020 Bt.

Székhely: H-5940 Tótkomlós, Kisfaludy u. 8.

Fióktelep: H-6724 Szeged, Pulz u. 46. b.

Cégjegyzékszám: 04-06-009477

Adószám: 27981119-2-04

Statisztikai számjel: 12067008-01733807-00100006

Nyilvántartó bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám (IBAN): HU32 1206 7008 0173 3807 0010 0006

Képviselő: Lehoczki Zsolt ügyvezető

E-mail: info@leovill.hu

Mobil: +36 20 539 3538

Web: www.leovill.hu

F-Gáz képesítés / KAR vállalkozási regisztrációs szám: 2000000039700

1.1. Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetősége (e-mail): unas@unas.hu

Weboldala: https://unas.hu

2. Általános rendelkezések, a szerződés tárgya

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a Webáruházán keresztül nyújt a vele szerződő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vevő, Felhasználó) részére.

2.2. A Webáruházban értékesített termékek köre különösen: klímaberendezések, hőszivattyúk, légtisztítók, mobil klímák – kiemelten Panasonic, Cascade és Hajdú márkájú termékek. A Szolgáltató a termékértékesítésen túl helyszíni telepítési, karbantartási és garanciális ügyintézési szolgáltatásokat is nyújt.

2.3. A jelen ÁSZF rendelkezései a felek között létrejött távollévők között kötött szerződés (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – a továbbiakban: Ptk. – 6:7. §, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) elválaszthatatlan részét képezik.

2.4. Az irányadó jogszabályok különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet és az (EU) 2024/573 rendelet (F-Gáz rendelet).

3. Regisztráció és a vásárlási folyamat

3.1. Regisztráció

A Webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül, vendégként is lehetséges. A Felhasználó a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A Szolgáltató a hibás vagy hamis adatokból eredő károkért felelősséget nem vállal.

3.2. A megrendelés menete

3.2.1. A Felhasználó a Webáruház felületén keresztül a kiválasztott terméke(ke)t a kosárba helyezi, majd a kosár tartalmát ellenőrzi, szükség esetén módosítja.

3.2.2. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt megadja a számlázási és szállítási adatait, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, valamint elfogadja a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

3.2.3. A Felhasználó a „Megrendelés elküldése” (vagy hasonló elnevezésű) gomb megnyomásával fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a Szolgáltató részére. A megrendelés elküldését megelőzően a Felhasználó az adatbeviteli hibákat azonosíthatja és

kijavíthatja.

3.3. A megrendelés visszaigazolása, a szerződés létrejötte

3.3.1. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre haladéktalanul, automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag tájékoztató jellegű, és önmagában nem keletkeztet szerződést.

3.3.2. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követő legfeljebb 48 (negyvennyolc) órán belül külön elektronikus levélben visszaigazolja a megrendelést, vagy a teljesítést megtagadja. A felek közötti szerződés ezen kifejezett, visszaigazoló elektronikus üzenet megérkezésével jön létre.

3.3.3. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttség alól mentesül.

3.3.4. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, magyar nyelven jön létre, és a Szolgáltató rendszerében elektronikus formában rögzítésre, iktatásra kerül. A szerződés iktatószáma a megrendelés azonosítója. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

4. Árak

4.1. A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a hatályos általános forgalmi adót (ÁFA). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhozszállítás díját, a telepítés és üzembe helyezés díját, valamint az opcionálisan választható kiegészítő szolgáltatások díját, kivéve, ha az adott terméknel ettől eltérő tájékoztatás szerepel.

4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak megváltoztatására, az árváltozás azonban a már visszaigazolt megrendelésre nem vonatkozik.

4.3. Amennyiben a Webáruházban a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. „0” Ft-os, vagy a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra –, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amely ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától. A Ptk. 6:62. § alapján a felek együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége keretében a Szolgáltató a hiba észlelését követően a Vevőt haladéktalanul értesíti.

5. Fizetési és szállítási feltételek

5.1. Fizetési módok

- a) Banki előre utalás:** a Vevő a megrendelés visszaigazolását követően kapott díjbekérőn / proforma számlán szereplő összeget átutalja a Szolgáltató bankszámlájára. A Szolgáltató a vételár jóváírását követően kezdi meg a teljesítést.
- b) Utánvét:** a Vevő a vételárat a termék átvételekor a futárnak vagy a Szolgáltató munkatársának fizeti meg készpénzben vagy – ha a futárszolgálat ezt biztosítja – bankkártyával.
- c) Online bankkártyás fizetés:** a Szolgáltató jelenleg online bankkártyás fizetést nem biztosít. A Vevő a megrendelt termék vételárát kizárólag az 5.1. a) pont szerinti banki előre utalással, vagy az 5.1. b) pont szerinti utánvétellel egyenlítheti ki. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben online bankkártyás fizetési lehetőséget vezessen be; ennek bevezetése esetén a jelen ÁSZF-et megfelelően módosítja, és az igénybe vett pénzügyi szolgáltató (különösen: SimplePay – OTP Mobil Kft., Barion vagy Stripe) adatait a Webáruházban közzéteszi.

5.2. Szállítási módok és határidők

5.2.1. A Szolgáltató a megrendelt termékeket a Vevő által megadott magyarországi szállítási címre szerződött futárszolgálat / saját szállítás útján kézbesíti. A szállítási partner: [KITÖLTENDŐ – pl. GLS, FoxPost, MPL, DPD].

5.2.2. Az általános szállítási határidő készleten lévő termékek esetén a megrendelés visszaigazolásától és – előre utalás esetén – a vételár jóváírásától számított 1–3 (egy-három) munkanap. A nagyméretű, raktáron nem tartott berendezések esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásakor egyedi szállítási határidőt ad meg.

5.2.3. A szállítási díj mértékéről, a házhozszállítás területi korlátaitól, valamint az esetleges ingyenes szállítás feltételeiről a Vevő a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap.

5.2.4. A kárveszély a termék Vevőnek vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személynek történő átadásával száll át a Vevőre. Ha a fuvarozót a Vevő bízta meg, a kárveszély a fuvarozónak történő átadással száll át a Vevőre, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Szolgáltató ajánlotta.

5.2.5. A Vevő az átvételkor köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomag esetén a Vevő köteles a futárszolgálat munkatársával jegyzőkönyvet felvetetni, és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

6. Telepítés, üzembe helyezés és karbantartás

6.1. A Szolgáltató a megrendelt klímaberendezések, hőszivattyúk és egyéb gépészeti berendezések telepítését – a felek külön megállapodása alapján – a hatályos jogszabályoknak és a gyártói előírásoknak megfelelő módon, képesített szakemberrel végzi vagy végezteti.

6.2. A telepítés időpontját a felek a megrendelés visszaigazolását követően egyeztetik. A telepítés díja – ha a felek külön nem állapodnak meg – nem része a termék vételárának.

6.3. F-Gáz hatósági előírásokra vonatkozó kötelező nyilatkozat

6.3.1. A fluortartalmú üvegházhatású gázokat (F-Gáz) tartalmazó berendezések – így különösen a split és multisplit klímaberendezések, valamint hőszivattyúk – telepítését, üzembe helyezését, karbantartását, javítását, szivárgásvizsgálatát és üzemben kívül helyezését Magyarországon kizárólag az erre vonatkozó hatósági képesítéssel és a Klímagáz Adatbázisban (KAR) regisztrált, érvényes F-Gáz képesítési tanúsítvánnyal rendelkező természetes személy, illetve vállalkozás végezheti, az (EU) 2024/573 rendelet, valamint a 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet alapján.

6.3.2. A Vevő a megrendelés leadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fenti berendezések házilag, jogosulatlan telepítése hatóságilag tilos, és a gyártói jótállás, valamint a kellékszavatossági igény elvesztését eredményezi.

6.3.3. A Szolgáltató a telepítést saját képesített szerelőivel, vagy szerződött, hivatalosan nyilvántartásba vett alvállalkozó partnerével végezteti. A telepítésről írásbeli üzembe helyezési jegyzőkönyv készül, amelyet a Szolgáltató a Vevő részére átad, és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően nyilvántart.

6.3.4. Amennyiben a Vevő a berendezést nem a Szolgáltató, illetve nem F-Gáz képesítéssel rendelkező szakember által telepítteti, a nem szakszerű telepítésből eredő károkért, valamint a gyártói garancia esetleges elvesztéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Elállási és felmondási jog (fogyasztói jogok)

7.1. A jelen fejezet rendelkezései kizárólag a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak minősülő természetes személy Vevőre (a továbbiakban: Fogyasztó) vonatkoznak. Vállalkozást a 14 napos elállási jog nem illeti meg.

7.2. Az elállási jog gyakorlásának határideje és módja

7.2.1. A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 (tizennégy) naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

7.2.2. Az elállási határidő:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén attól a naptól számítandó, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék adásvételekor – ha a termékek szállítása eltérő időpontban történik – az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától.

7.2.3. A Fogyasztó az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával, vagy bármely más, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet a Szolgáltató info@leovill.hu e-mail címére vagy postai úton a székhelyére küldhet meg. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

7.3. Az elállás joghatásai

7.3.1. A Fogyasztó az elállást követően köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

7.3.2. A Szolgáltató a Fogyasztó által kifizetett teljes összeget – beleértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is, kivéve a Fogyasztó által választott, a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módon felül felmerülő többletköltséget – haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, az eredeti fizetéssel megegyező módon. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

7.3.3. A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

7.4. Az elállási jog korlátai – kiemelten a gépészeti berendezésekre

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog – a Felek erre vonatkozó megállapodása esetén – különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (pl. méretre gyártott split egység vagy egyedi specifikációjú hőszivattyú);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkák elvégzése céljából;
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

7.4.1. KIEMELT FIGYELMEZTETÉS – telepítés megkezdése: amennyiben a Fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére a Szolgáltató a klímaberendezés vagy hőszivattyú telepítését (üzembe helyezését) megkezdte – ideértve különösen a falfűrűst, csővezeték kiépítését, az F-Gáz töltetű hűtőkör megbontását –, a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a), c) és l) pontjai alapján az elállási, illetve felmondási joga ezen részleges teljesítés körében megszűnik. A megkezdett és nem visszafordítható telepítési munkák ellenértékének arányos részét a Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

8.1. Kellékszavatosság

8.1.1. A Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és – fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

8.1.2. A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne;
- ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

8.1.3. A Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. Vállalkozás Vevő esetén ez a határidő 1 (egy) év.

8.1.4. A teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 (egy) év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Termékszavatosság

8.2.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2.3. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termékszavatossági igényt a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

8.2.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető;

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

8.3. Kötelező jótállás

8.3.1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles az új tartós fogyasztási cikkek tekintetében, amelyek a rendelet mellékletében felsorolásra kerültek (klímaberendezések, hőszivattyúk jelentős része ezen termékkörbe tartozik). A jótállás időtartama a vételár alapján sávosan:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft alatti vételár esetén 2 (kettő) év;
- 250 000 Ft eladási ár felett 3 (három) év.

8.3.2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztónak való átadása vagy – ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik. Üzembe helyezést a Fogyasztónak való átadástól számított 6 hónapon túl elvégezni nem lehet, így a jótállás kezdő időpontja legkésőbb az átadástól számított 6. hónap utolsó napja.

8.3.3. A jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban – választás szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet;
- ha a kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne, a Fogyasztó kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől, kivéve, ha a hiba jelentéktelen.

8.3.4. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellékszavatossági, termékszavatossági és kártérítési – jogainak érvényesítését.

8.3.5. A Szolgáltató a jótállási jegyet legkésőbb a termék átadásával egyidejűleg, papír alapon vagy tartós adathordozón a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

8.4. Gyártói (kereskedelmi) jótállás

Egyes termékek esetén a gyártó (importőr) a kötelező jótállásnál hosszabb (pl. 5 vagy 7 éves), önkéntes kereskedelmi jótállást vállal. Ennek pontos tartalma és feltételei az adott termékhez mellékelte gyártói jótállási jegyben szerepelnek. A kiterjesztett gyártói jótállás érvényessége gyakran feltételhez kötött (pl. képesített szerelővel végzett telepítés és rendszeres karbantartás dokumentált igazolása).

9. Felelősség, vis maior

9.1. A Szolgáltató a Webáruház használatából eredő esetleges károkért – a hibás teljesítésért fennálló, valamint az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért való felelősség kivételével – felelősségét a hatályos jogszabályok keretei között a megrendelt termék vételárának összegére korlátozza.

9.2. A Szolgáltató nem felel a vis maior események (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, háború, járvány, hatósági intézkedés, energiaszolgáltatás kimaradása) okozta késedelemért vagy meghiúsulásért.

10. Panaszkezelés, jogérvényesítés

10.1. A panaszkezelés helye és módja

A Vevő a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

- Postai cím: H-5940 Tótkomlós, Kisfaludy u. 8.
- E-mail: info@leovill.hu
- Telefon: +36 20 539 3538

10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt – ha annak azonnali kivizsgálása lehetséges – haladéktalanul megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Fogyasztónak. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közléséről.

10.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatóval folytatott panaszkezelési eljárás eredményével nem ért egyet, vagy a panaszának kivizsgálása nem volt eredményes, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a rendelkezésére:

a) Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panaszával a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható: <https://jarasinfo.gov.hu>

b) Békéltető testület

A Fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, valamint a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Megnevezés: Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: +36 66 324 976

E-mail cím: bekeltetes@bmik.hu

Honlap: www.bmik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára.

c) Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform a 2013/11/EU irányelv alapján vehető igénybe, amely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Az online vitarendezési platform használatához a Fogyasztónak regisztrálnia kell, majd panaszát kérelem formájában elküldenie a rendszeren keresztül a Szolgáltató info@leovill.hu e-mail címének megadásával.

d) Bírósági eljárás

A Vevő a fenti jogviták rendezésére jogosult bírósághoz fordulni. A jogvitára a magyar jog az irányadó, és – a felek eltérő, érvényes megállapodása hiányában – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szabályai szerint.

11. Adatvédelem, szellemi alkotások joga

11.1. A Szolgáltató adatkezelési tevékenységére vonatkozó részletes szabályokat a Webáruházban közzétett, külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

11.2. A Webáruházban megjelenő valamennyi tartalom – beleértve a szövegeket, képeket, ábrákat, márkajelzéseket, logókat, grafikai elemeket, valamint az oldal szerkezetét és forráskódját – szerzői jogi védelem alatt áll. Ezen tartalmak részben vagy egészben történő, a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli felhasználása, többszörözése, terjesztése tilos.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és a magyar jog alkalmazása alá tartozik.

12.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a Webáruházban való közzétételével egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a hatálybalépés előtt megkötött szerződéseket nem érinti.

12.3. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek által célzott gazdasági eredményhez legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.

12.4. A felek az itt nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különösen a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok – rendelkezéseit tekintik irányadónak.

12.5. A jelen ÁSZF verziótörténete:

- 0 – első, kizárólag webáruházi értékesítésre vonatkozó ÁSZF; hatályos: 2026. január 1. napjától.
- 0 – a jelen, kétrészes ÁSZF; az A. rész változatlan webáruházi tartalommal, kiegészülve a B. rész szerinti helyszíni épületgépészeti és épületvillamossági kivitelezési rendelkezésekkel; hatályos: 2026. május 13. napjától.

A 2026. január 1. és 2026. május 12. közötti időszakban létrejött, kizárólag webáruházi értékesítésre vonatkozó szerződésekre a v1.0 verzió tartalmilag azonos rendelkezései (jelen dokumentum A. része) az irányadók. A 2026. május 13. napjától létrejött helyszíni vállalkozási szerződésekre a jelen ÁSZF B. része is alkalmazandó.